

HAC ÖNCESİ TEKNİK BİLGİLENDİRME SUNUMU

SEMERŞAH  **GRUP**

Semerşah Hac Ve Umre Eğitim & İrşad Birimi
Değerler Eğitimi 2026 / 1447

SEMERŞAH GRUP

Değerler Eğitimi
Hac ve Umre Eğitim & İrşad Birimi

YOLCULUK ÖNCESİ DİKKAT EDİLECEK HAZIRLIKLAR

2026 / 1447





İSİM - ADRES BİLGİLERİ

Valiz ve çantaların üzerine isim **adres** ve **telefon** bilgilerinizi yazınız. Kaybolma durumunda eşyanın sahibine ulaşımında kolaylık sağlar.

Önemli:

2.Telefon numarası olarak Türkiye’de bulunan yakınlarınızın no’sunu yazmanız gerekir!

Valiz

Delici ve kesici aletleri valizinizin üst kısmına koyunuz.



Makas



İne



Tırnak
Makası



Ustura



Jilet



Kesinlikle el çantasına
koymayınız.



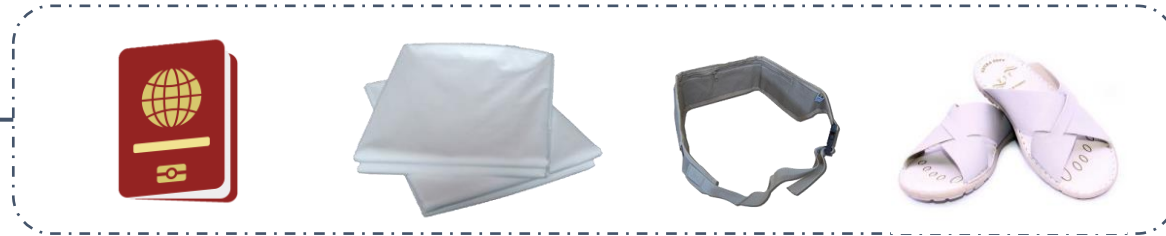


Türkiye'den gidişi direkt Mekke-i Mükerrreme olanlar Valizler uçağın bagajına gideceğinden dolayı **pasaport, ihram, terlik ve ihram kemerini** valize değil el çantasına alınmalıdır.

Kesinlikle Valize **koymayınız.**



El Çantası



Pasaport

İhram
Elbisesi

İhram
Kemerini

İhram
Terliği



Pasaportta çıkabilecek muhtemel sorunlara karşı tedbiren kimliğiniz yanınızda (El Çantasında) bulunmalıdır.



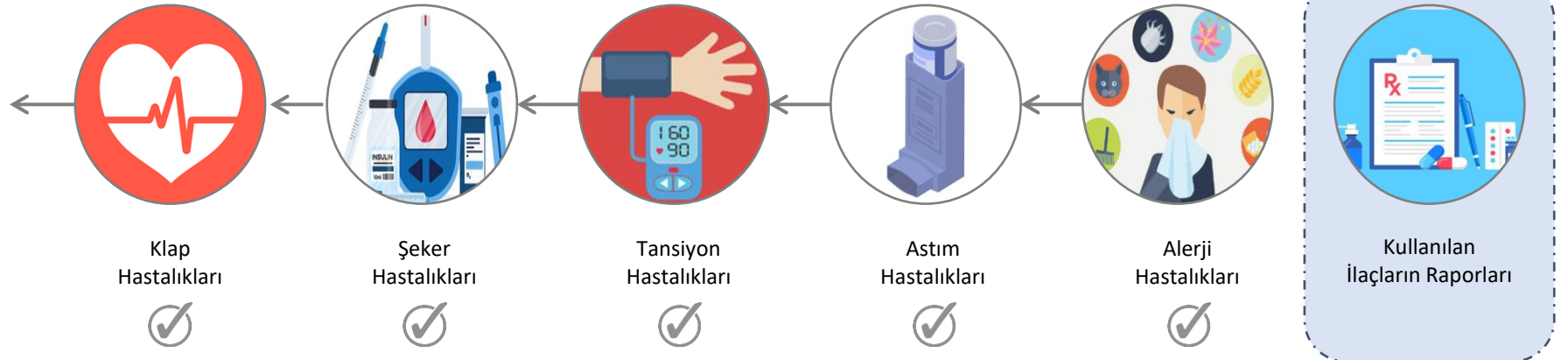


DAİMİ İLAÇLARI YANINIZA ALIN

Sürekli kullanılan ilaçları bagaja değil el çantasına koyarak yanınıza alınız. İhtiyaç durumunda çabuk ulaşmanızı sağlar. Valizinizin havalimanında geç çıkması durumunda ilaçsız kalmamış olursunuz.



El Çantası



Ağrı kesici - antibiyotik - pişik kremi gibi ilaçları yanınızda bulundurmanızda fayda vardır.



Valize koyabilirsiniz.



YÜK HADDİNİ AŞMAMAK



VALİZ
EN FAZLA
40 KG
(20+20)



EL ÇANTASI
EN FAZLA
8 KG



Uluslararası uçuş standartları gereği uçağa belirtilen yükten fazla eşya alınmamaktadır.

**NOT : BÜYÜK VALİZ TEK PARÇA 40 KG KABUL EDİLMEMEKTEDİR.
2 PARÇA HALİNDE 40 KG OLMASI GEREKİR.**



TEKERLEKLİ SANDALYE

Yürüme güçlüğü çekenlerin tekerlekli sandalye getirmelerinde fayda vardır.

Kabe'yi tavaf, Safa - Merve Tepeleri arası sa'y ve yürüyerek yapılan ziyaretlerde size kolaylık sağlayacaktır.

NOT: tekerlekli sandalye ile ibadet edenlerin metaif alanına girmeleri yasaktır. Bu durumda olanların ya yanlarında tekerlekli sandalyeyi sürececek refakatçisi olması gerekir, yada ücretli araba tutacağından buna göre parasal olarak tedarikli gelmesi gerekmektedir.



Tekerlekli Sandalye Yük Haddinden Sayılmaz



BAGAJ HAZIRLIĞINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR



Bagaj içerisinde ve kabinde **ZEMZEM** yada yasaklı **SIVI MADDE** taşınması yasaktır.!



Güç ünitelerinin (**Taşınabilir Şarj Aleti**) Uçak altı bagajlarda taşınması yasaktır.!



Standart dışı (**Şekilsiz, Yuvarlak, Oversize**) Bagajlar yasaktır.!

ZEMZEM Taşınmasına sadece altta gösterilen paketlenmiş halde İZİN VERİLMEKTEDİR. (Kişi başı sadece 5 litredir)





T.C. Sağlık Bakanlığı



MENENJİT AŞISI

Bulaşıcı hastalıklardan korunmak için İl Sağlık Merkezleri'nde **menenjit** aşısını yaptırıp, aşı kartınızı yolculukta yanınızda bulundurunuz.



Bulaşıcı hastalıklardan korunmak için Kalabalık ortamlarda maske takmayı ihmal etmeyin.



ATIŞTIRMALIK

Yolculukta havaalanlarında beklemler yaşanabileceği için yanınızda hafif (kuru) yiyecekler bulundurmanızda fayda vardır.

Ceviz içi, kaysı kurusu, incir kurusu, kuru üzüm, fındık, badem vb. çerezler.





ARABİSTAN'DA KULLANILAN PARA BİRİMİ

Arabistan'ın para birimi **Suudi Riyali'dir.**

Memleketinizde döviz bürolarından Suudi Riyal'i temin edilebilir. Arabistan'da bununla meşgul olmamak için paranızı Türkiye'de riyale çevirmeniz tavsiye edilir.

Buna imkan olmayan dolar getirebilir, Arabistan'da Riyal'e çevirebilmekte mümkündür.



10 riyal



20 riyal



50 riyal



100 riyal



200 riyal

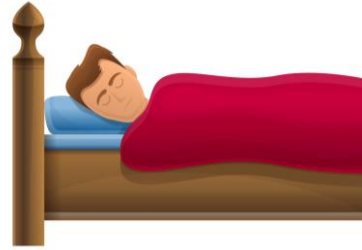


500 riyal



YÜRÜYÜŞ ANTRENMANI

Tavaf, Sa'y, Müzdelife - Mina arası ve yakın ziyaretler yürüyerek yapılacağı için, Türkiye'de bol bol yürüyüş yaparak antrenman yapılması tavsiye edilir.



SEYAHAT ÖNCESİ SON GÜN İSTİRAHAT

Yorucu bir yolculuğa çıkılacağından dolayı akraba, eş ve dost ziyaretlerini birkaç gün önceden tamamlayıp seyahate zinde başlanmalıdır.



BELİRTİLEN SAATTE HAVAALANINDA OLMAK

Havaalanında grubun toplanması, pasaport dağıtılması, valiz teslimi vb. işlemler zaman almaktadır. Bu nedenle belirtilen saatte havaalanında olunmalıdır.



YURT DIŞI ÇIKIŞ HARC



Türkiye Cumhuriyeti Pasaportu ile yurtdışına çıkış yapan yolculardan kişi başına 1.250 TL harç bedeli alınmaktadır.

Yurt dışı çıkış harcı ödemeleri yalnızca dijital olarak kabul edilmektedir. Bu harç yatırılmadan yurt dışı çıkışı yapılamaz.

Çıkış Harç pulu hac ücretine dahil değildir. Hacı adayları kendisi karşılayacaktır.

ÖDEME YÖNTEMLERİ

Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB), yurt dışı çıkış harcı için web sitesi ve mobil uygulama yoluyla ödeme yapabilme imkanı sunuyor.

Yurt dışı çıkış harcı ödeme işlemlerinizi dijital ortamda kolayca yapabilir, pasaportunuza yüklenen ödeme bilgisi ile havalimanında pasaport kontrol işlemlerinizi hızlıca tamamlayabilirsiniz.





GÖREVLİLERE YARDIMCI OLALIM

İstanbul Yeni Havalimanında

- Firma Logolu Yelek
- Pankart vs.

Yasak Olduğundan Turizm Firmaları Bu Materyalleri Kullanamıyor.

Havaalanında pasaport, valiz teslimi vb. işlemlerin hızlı yapılabilmesi için görevlilere yardımcı olunuz.



PASAPORT VE YAKA KARTI

Valizler uçağın bagajına gideceğinden dolayı havaalanında pasaport ve yaka kartınızı kesinlikle valize değil **el çantanıza koyarak yanınıza alınız.**



← El Çantası



RESMİ İŞLEMLER VE BEKLEME SÜRELERİ

- Cidde/Medine havaalanlarından itibaren tüm kontrol Suudi Arabistan hükümetindedir.
- Dolayısıyla Yaşanabilecek muhtemel, bekleme ve aksaklıklar şirketimizden kaynaklanmamaktadır.



GRUPTAN AYRILMAMAK

- Cidde - Medine havaalanlarında gruptan ayrılmamalı,
- Hocanız ve şirket görevlinizden bağımsız hareket etmemeli,
- Pasaportun ve Bagajın kaybolması durumunda tutanak tutturulmalıdır.



RESMİ İŞLEMLERE YARDIMCI OLMAK

- Cidde / Medine havaalanlarında resmi işlemlerin tamamlanması uzun sürebilir.
- Görevlilere yardımcı olmanız bu süreyi kısaltacaktır.

SEMERŞAH GRUP

Değerler Eğitimi
Hac ve Umre Eğitim & İrşad Birimi

MEKKE-İ MÜKERREME MEDİNE-İ MÜNEVVERE

2026 / 1447





Bay



Bayan



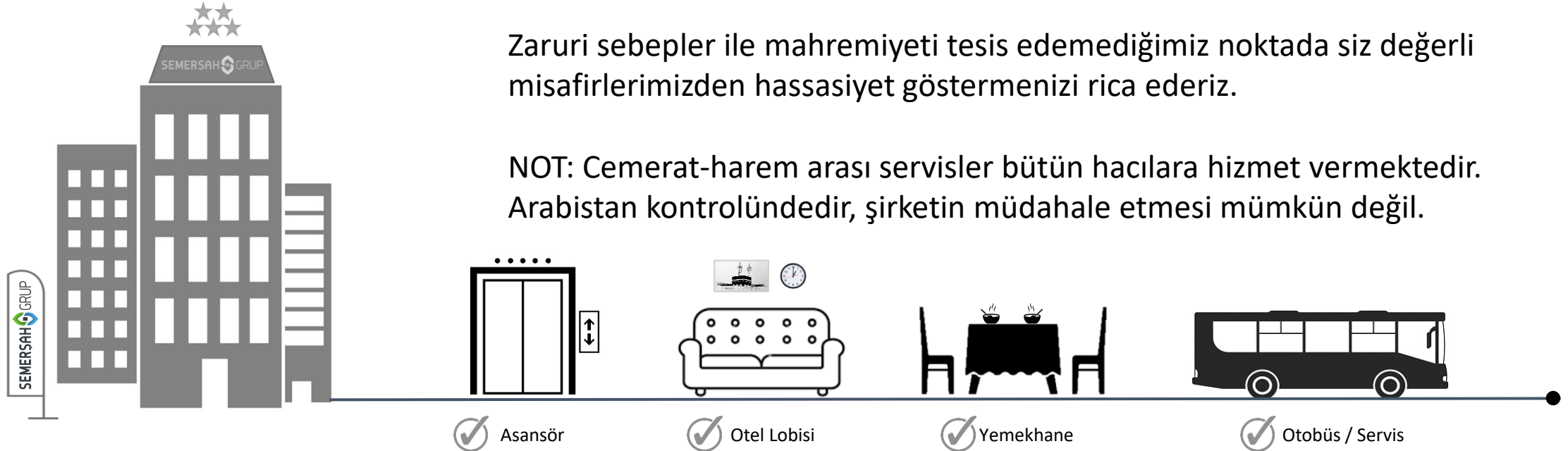
MAHREMİYET

Asansör, lobi, yemekhane ve otobüslerimiz bay - bayan olarak ayrılmıştır.

ÖNEMLİ: İmkan dahilinde Mahremiyet kurallarına dikkat etmekteyiz.

Zaruri sebepler ile mahremiyeti tesis edemediğimiz noktada siz değerli misafirlerimizden hassasiyet göstermenizi rica ederiz.

NOT: Cemerat-harem arası servisler bütün hacılara hizmet vermektedir. Arabistan kontrolündedir, şirketin müdahale etmesi mümkün değil.





ODA STANDARTLARI

Arabistan'da oteller uluslararası standartlara göre inşa edildiğinden odalardaki wc'ler **alafranga** şeklindedir.



HABERLEŞME



ARABİSTAN'DAN TÜRKİYE'Yİ
ARAMAK İÇİN



Örneğin:
0090 212 525 55 55



TÜRKİYE'DEN ARABİSTAN'I
ARAMAK İÇİN



Örneğin:
00966 598 654 321



- WhatsApp üzerinden sesli veya görüntülü görüşme yapabilmek için telefona **VPN** uygulaması indirilmesi gerekmektedir.
 - Telegram, Instagram, Twitter, Facebook gibi uygulamalar üzerinden internete bağlı olduğu sürece görüşme yapılabilmektedir.



MEKKE'DE SERVİS KULLANIMI

- * Mekke'de ring usulü 24 saat servis çalışmaktadır. Kabe'den otele dönüşte namaz çıkışlarında yoğunluk yaşanabilir.
- * Namaz vakitlerindeki yoğunluk göz önünde bulundurularak erken çıkmada fayda vardır.



SUUDİ ARABİSTAN'DA HASTANE HİZMETLERİ

Otellerimizde sabah akşam belirli saatlerde hastane servisimiz olacaktır. Ancak her an hastane hizmeti, acil durumlar dışında yoktur.

Not: Arabistan tarafından servislerin kapandığı günlerde hastane servisi çalışmamaktadır.



HAC YOLCULUĞU BOYUNCA “ACELE ETMEYEN RAHAT EDER”

Servis otobüslerine binme, otele yerleşme, bagaj teslimi, Arafat intikallerinde paniğe kapılmayalım. Aceleci davranmayalım. Birbirimize saygı gösterelim.





ÜCRETE DAHİL OLAN HİZMETLER



Gidiş dönüş
uçak biletleri



Hac vizesi'nin
alınması



Mekke ve
Medine
Konaklama
ücretleri



Mekke ve
Medine
ziyaret
yerlerinin
gezilmesi ve
Rehberlik
hizmetleri



Havaalanında
n otellere,
otellerden
havaalanına
otobüsler ile
transfer



Sabah
kahvaltısı,
akşam
yemeği



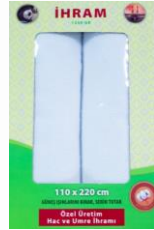
Seyahat
sigortası ve
Sağlık
sigortası



Hac
kurbanlarının
alınması ve
kesimleri



✓ Hac seyahat
çantası



✓ Sırt çantası
✓ İhram
(erkekler için)



✓ Zemzem
(Arabistan'dan
dönüşte 5 lt olarak
verilmektedir)



✓ Seccade



✓ Hac kitap
seti



BİLGİLENDİRME TOPLANTILARI

Hacılar Mekke ve Medine'ye ulaştığında ibadet ve teknik konularda adım adım bilgilendirecektir. Otel kullanımı, servisler, yemekhane, hac ibadetleri vb. bilgiler bu toplantılarda anlatılmaktadır.



SEMERŞAH  GRUP

TEŞEKKÜRLER

