

# UMRE ÖNCESİ TEKNİK BİLGİLENDİRME SUNUMU

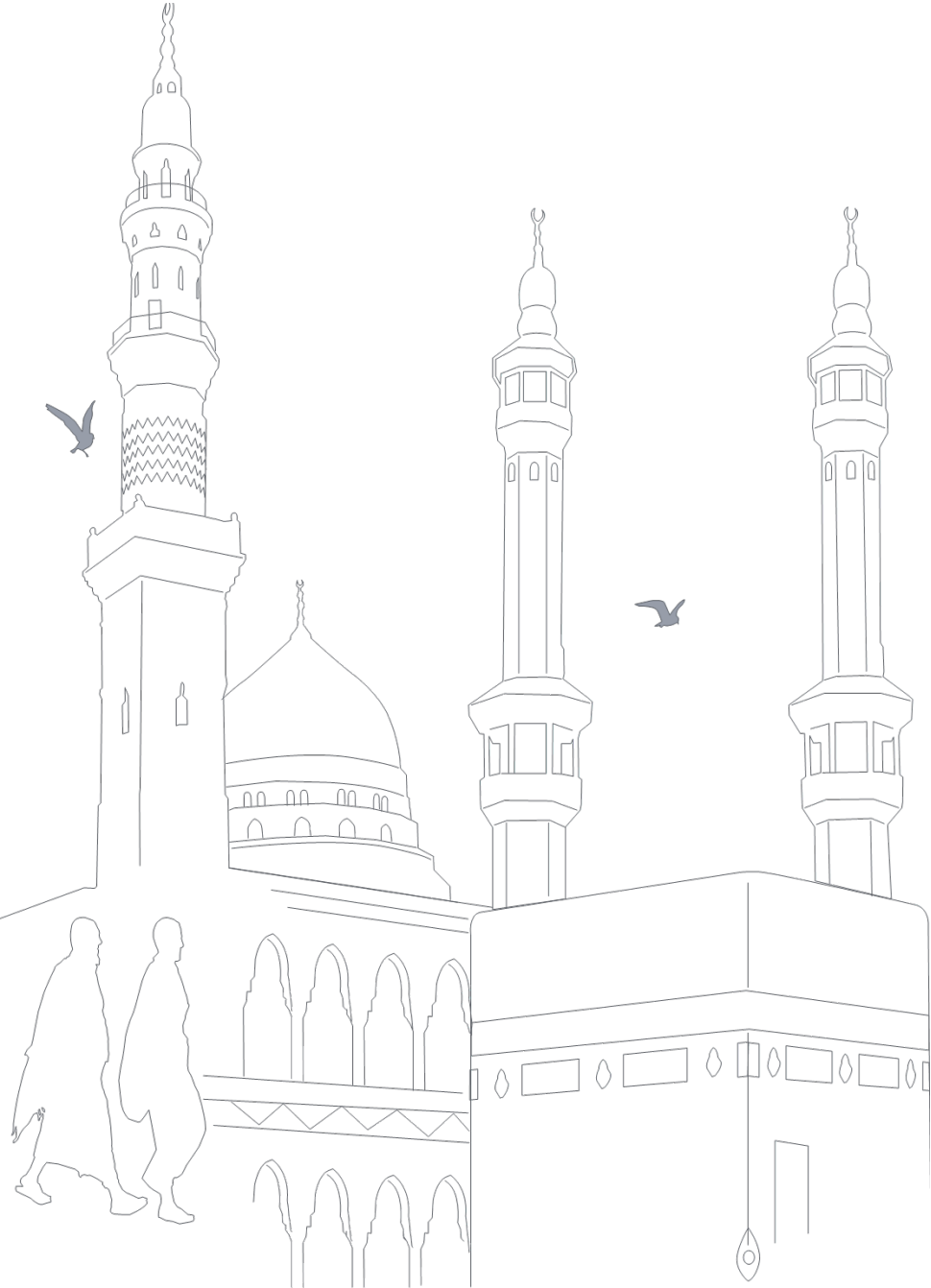


Hac Ve Umre Eğitim Birimi Değerler  
Eğitimi 2024 / 1445

Değerler Eğitimi  
**Hac ve Umre Eğitim Birimi**

# **YOLCULUK ÖNCESİ DİKKAT EDİLECEK HAZIRLIKLAR**

2024 / 1445





## İSİM - ADRES BİLGİLERİ

Valiz ve çantaların üzerine isim **adres** ve **telefon** bilgilerinizi yazınız. Kaybolma durumunda eşyanın sahibine ulaşımında kolaylık sağlar.

### Önemli:

2.Telefon numarası olarak Türkiye’de bulunan yakınlarınızın no’sunu yazmanız gerekir!



Valiz

Delici ve kesici aletleri valizinizin üst kısmına koyunuz.



Makas



İne



Tırnak  
Makası



Ustura



Jilet



Keskinlikle el çantasına koymayınız.



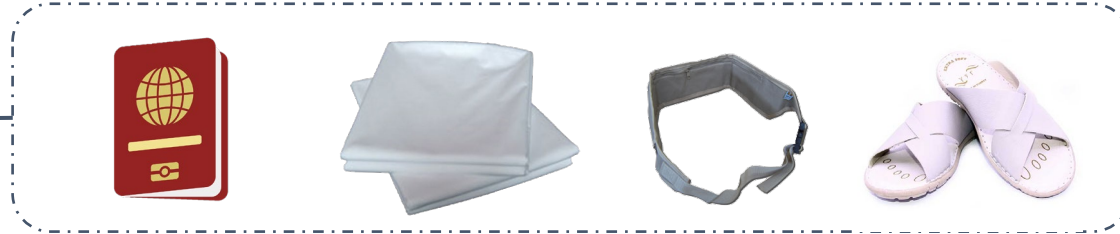


Türkiye'den gidişi direkt Mekke-i Mükەرreme olanlar  
Valizler uçağın bagajına gideceğinden dolayı  
**pasaport, ihram, terlik ve ihram kemerini** valize değil el  
çantasına alınmalıdır.

Kesinlikle Valize  
koymayınız.



El Çantası



Pasaport

İhram  
Elbisesi

İhram  
Kemer

İhram  
Terliği



Pasaportta çıkabilecek muhtemel sorunlara karşı tedbiren  
kimliğiniz yanınızda (El Çantasında) bulunmalıdır.

**Not:** Türkiye'den gidişi direkt Medine olanlar havaalanında ihrama girmeyecekleri için bu eşyalarını valize koyabilirler.



## DAİMİ İLAÇLARI YANINIZA ALIN

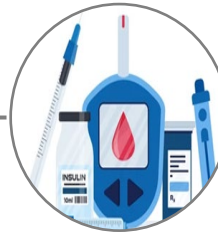
Sürekli kullanılan ilaçları bagaja değil el çantasına koyarak yanınıza alınız. İhtiyaç durumunda çabuk ulaşmanızı sağlar. Valizinizin havalimanında geç çıkması durumunda ilaçsız kalmamış olursunuz.



El Çantası



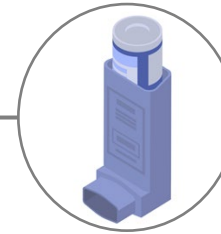
Klap  
Hastalıkları



Şeker  
Hastalıkları



Tansiyon  
Hastalıkları



Astım  
Hastalıkları



Alerji  
Hastalıkları



Kullanılan  
İlaçların Raporları

Ağrı kesici - antibiyotik - pişik kremi gibi ilaçları yanınızda bulundurmanızda fayda vardır.



Valize koyabilirsiniz.



## YÜK HADDİNİ AŞMAMAK



VALİZ  
**EN FAZLA**  
**30 KG**



EL ÇANTASI  
**EN FAZLA**  
**8 KG**



Uluslararası uçuş standartları gereği uçağa belirtilen yükten fazla eşya alınmamaktadır.





## TEKERLEKLİ SANDALYE

Yürüme güçlüğü çekenlerin tekerlekli sandalye getirmelerinde fayda vardır.

Kabe'yi tavaf, Safa - Merve Tepeleri arası sa'y ve yürüyerek yapılan ziyaretlerde size kolaylık sağlayacaktır.



**Tekerlekli Sandalye Yük Haddinden Sayılmaz**



## BAGAJ HAZIRLIĞINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR



Bagaj içerisinde ve kabinde **ZEMZEM** yada yasaklı **SIVI MADDE** taşınması yasaktır.!



Güç ünitelerinin (**Taşınabilir Şarj Aleti**) Uçak altı bagajlarda taşınması yasaktır.!



Standart dışı (**Şekilsiz, Yuvarlak, Oversize**) Bagajlar yasaktır.!

ZEMZEM Taşınmasına sadece altta gösterilen paketlenmiş halde İZİN VERİLMEKTEDİR. (**Kişi başı sadece 5 litredir**)







## MENENJİT AŞISI

Bulaşıcı hastalıklardan korunmak için İl Sağlık Merkezleri'nde **menenjit** aşısını yaptırıp, aşı kartınızı yolculukta yanınızda bulundurunuz.

Bulaşıcı hastalıklardan korunmak için Kalabalık ortamlarda maske takmayı ihmal etmeyin.



## ATIŞTIRMALIK

Yolculukta havaalanlarında beklemeler yaşanabileceği için yanınızda hafif (kuru) yiyecekler bulundurmanızda fayda vardır.

Ceviz içi, kaysı kurusu, incir kurusu, kuru üzüm, fındık, badem vb. çerezler.





## ARABİSTAN'DA KULLANILAN PARA BİRİMİ

Arabistan'ın para birimi **Suudi Riyali'dir.**

Memleketinizde döviz bürolarından Suudi Riyal'i temin edilebilir.

Kur kaybı olmaması açısından yanımızda dolar götürüp Arabistan'da Riyal'e çevirebilmekte mümkündür.



10 riyal



20 riyal



50 riyal



100 riyal



200 riyal

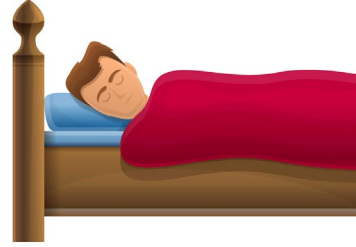


500 riyal



## YÜRÜYÜŞ ANTRENMANI

Tavaf, Sa'y, Müzdelife - Mina arası ve yakın ziyaretler yürüyerek yapılacağı için, Türkiye'de bol bol yürüyüş yaparak antrenman yapılması tavsiye edilir.



## SEYAHAT ÖNCESİ SON GÜN İSTİRAHAT

Yorucu bir yolculuğa çıkılacağından dolayı akraba, eş ve dost ziyaretlerini birkaç gün önceden tamamlayıp seyahate zinde başlanmalıdır.



## BELİRTİLEN SAATTE HAVAALANINDA OLMAK

Havaalanında grubun toplanması, pasaport dağıtılması, valiz teslimi vb. işlemler zaman almaktadır. Bu nedenle belirtilen saatte havaalanında olunmalıdır.





## YURT DIŞI ÇIKIŞ HARCİ



Türkiye Cumhuriyeti Pasaportu ile yurtdışına çıkış yapan yolculardan çıkış başına 150 TL harç bedeli alınmaktadır.

Yurt dışı çıkış harcını uçuş öncesi havaalanından temin edebilirsiniz. Bu harç yatırılmadan yurt dışı çıkışı yapılamaz. Çıkış Harç pulu hac ücretine dahil değildir. Hacı adayları kendisi karşılayacaktır.

### ÖDEME YÖNTEMLERİ

Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB), yurt dışı çıkış harcı için web sitesi ve mobil uygulama yoluyla ödeme yapabilme imkanı sunuyor.

Yurt dışı çıkış harcı ödeme işlemlerinizi dijital ortamda kolayca yapabilir, pasaportunuza yüklenen ödeme bilgisi ile havalimanında pasaport kontrol işlemlerinizi hızlıca tamamlayabilirsiniz.





## GÖREVLİLERE YARDIMCI OLALIM

### İstanbul Yeni Havalimanında

- Firma Logolu Yelek
- Pankart vs.

Yasak Olduğundan Turizm Firmaları Bu Materyalleri Kullanamıyor.

Havaalanında pasaport, valiz teslimi vb. işlemlerin hızlı yapılabilmesi için görevlilere yardımcı olunuz.







## PASAPORT VE YAKA KARTI

Valizler uçağın bagajına gideceğinden dolayı havaalanında pasaport ve yaka kartınızı kesinlikle valize değil **el çantanıza koyarak yanınıza alınız.**



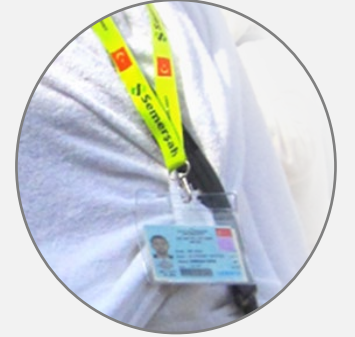
VALİZ



El Çantası



PASAPORT



YAKA KARTI



## RESMİ İŞLEMLER VE BEKLEME SÜRELERİ

- Cidde/Medine havaalanlarından itibaren tüm kontrol Suudi Arabistan hükümetindedir.
- Dolayısıyla Yaşanabilecek muhtemel, bekleme ve aksaklıklar şirketimizden kaynaklanmamaktadır.



## GRUPTAN AYRILMAMAK

- Cidde - Medine havaalanlarında gruptan ayrılmamalı,
- Hocanız ve şirket görevlinizden bağımsız hareket etmemeli,
- Pasaportun ve Bagajın kaybolması durumunda tutanak tutturulmalıdır.



## RESMİ İŞLEMLERE YARDIMCI OLMAK

- Cidde / Medine havaalanlarında resmi işlemlerin tamamlanması uzun sürebilir.
- Görevlilere yardımcı olmanız bu süreyi kısaltacaktır.

Değerler Eğitimi  
Hac ve Umre Eğitim Birimi

# SUUDİ ARABİSTAN'DA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

2024 / 1445





Bay



Bayan

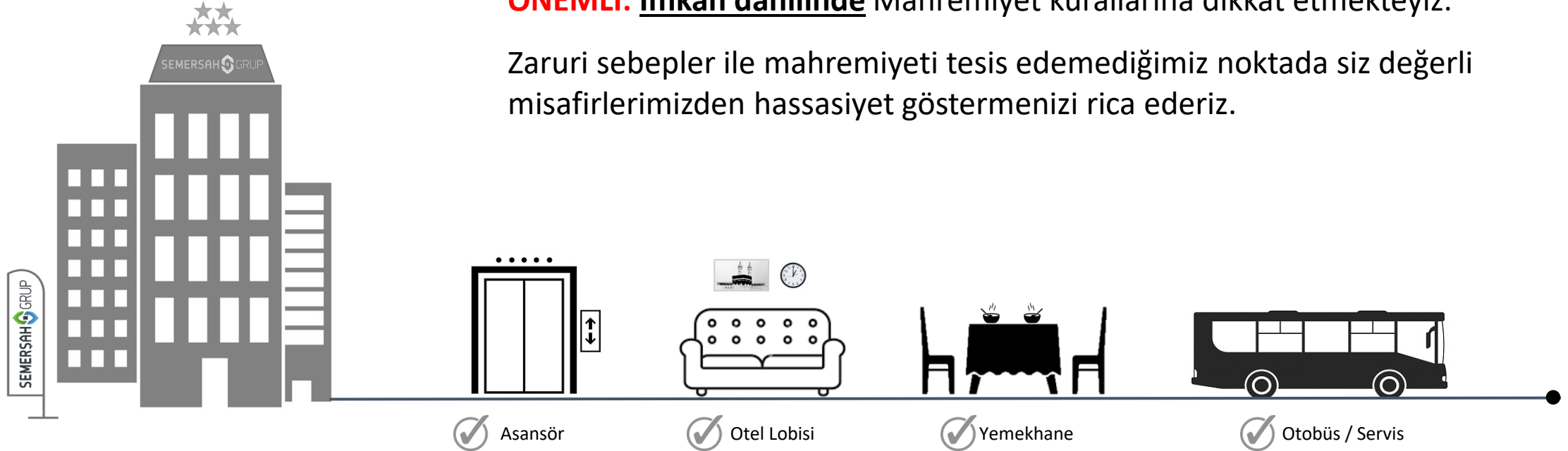


## MAHREMİYET

Asansör, lobi, yemekhane ve otobüslerimiz bay - bayan olarak ayrılmıştır.

**ÖNEMLİ:** İmkan dahilinde Mahremiyet kurallarına dikkat etmekteyiz.

Zaruri sebepler ile mahremiyeti tesis edemediğimiz noktada siz değerli misafirlerimizden hassasiyet göstermenizi rica ederiz.





## ODA STANDARTLARI

Arabistan'da oteller uluslararası standartlara göre inşa edildiğinden odalardaki wc'ler **alafranga** şeklindedir.





## HABERLEŞME



ARABİSTAN'DAN TÜRKİYE'Yİ  
ARAMAK İÇİN



Örneğin:  
**0090 212 525 55 55**



TÜRKİYE'DEN ARABİSTAN'I  
ARAMAK İÇİN



Örneğin:  
**00966 598 654 321**



- WhatsApp üzerinden sesli veya görüntülü görüşme yapabilmek için telefona **VPN** uygulaması indirilmesi gerekmektedir.
  - Telegram, Instagram, Twitter, Facebook gibi uygulamalar üzerinden internete bağlı olduğu sürece görüşme yapılabilmektedir.



## MEKKE'DE SERVİS KULLANIMI

- \* Mekke'de ring usulü 24 saat servis çalışmaktadır. Kabe'den otele dönüşte namaz çıkışlarında yoğunluk yaşanabilir.
- \* Otel önünden Kabe'ye gidişte namazdan 30 dk önce ve 30 dk sonra servisler çalışmamaktadır.
- \* Kabe'ye gidecek kişi namazdan en az yarım saat önce otel önünde hazır olmalıdır.



## SUUDİ ARABİSTAN'DA HASTANE HİZMETLERİ

Otellerimizde sabah akşam belirli saatlerde hastane servisimiz olacaktır. Ancak her an hastane hizmeti, acil durumlar dışında yoktur.



## HAC YOLCULUĞU BOYUNCA “ACELE ETMEYEN RAHAT EDER”

Servis otobüslerine binme, otele  
yerleşme, bagaj teslimi, Arafat  
intikallerinde paniğe kapılmayalım.  
Aceleci davranmayalım.  
Birbirimize saygı gösterelim.





## BİLGİLENDİRME TOPLANTILARI

Hacılar Mekke ve Medine'ye ulaştığında ibadet ve teknik konularda adım adım bilgilendirecektir. Otel kullanımı, servisler, yemekhane, hac ibadetleri vb. bilgiler bu toplantılarda anlatılmaktadır.



SEMERŞAH  GRUP

# TEŞEKKÜRLER

 **SEMERŞAH**  
*Huzura Taşır*

 **ERBE**  
TURİZM

 **ErSey**  
TURİZM

 **ERSAH**  
TURİZM

 **Beyruha**  
Turizm

 **ROZEMİN**  
TURİZM

 **Recistan**  
TURİZM

